

Приложение 1
к постановлению Городской Управы города Калуги
от 14.01 2021 № 147-пн

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 21 «Золотые зёрнышки» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на официальном сайте организации, информационных стендах	Привести в соответствие информацию, размещенную на сайте и стендах МБДОУ в соответствии с требованиями законодательства	31.01.2022	Акулова Е.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности	2 квартал 2022	Кузьмичева Н.А., заведующий хозяйством		

условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	пребывания в МБДОУ (доступность питьевой воды для родителей)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести анализ технической возможности организовать стоянку автотранспорта для инвалидов.	1 квартал 2022	Кузьмичева Н.А., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	1 раз в квартал в течение 2022 года	Акулова Е.А., Родина О.В., Титова А.К., старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение на сайте и стендах МБДОУ информации о проведении с детьми образовательных тематических недель, праздников и др.	ежемесячно в течение 2022 года	Акулова Е.А., Родина О.В. Титова А.К., старшие воспитатели		

2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг в МБДОУ».	2 раза в год.	Акулова Е.А., Родина О.В., Титова А.К., старшие воспитатели		
--	--	---------------	--	--	--