

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
№ 21 «Золотые зёрнышки» г. Калуги
(наименование организации)**

За 3 квартал 20 19 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»); 2) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных | До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А. | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|---|---|
| | <p>кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся;</p> <p>условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> | | | | |
| <p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p> | <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: -преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> | <p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p> | <p>Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.</p> | | |
| <p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие</p> | <p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p> | <p>До 31.01.2019</p> | <p>Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---------------|--|--|----------|
| возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | |
| Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | До 31.03.2019 | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Добавлен материал в раздел родителям «Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан за 3 квартал» | сентябрь |
| | 2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами | До 31.01.2019 | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. | | |
| | | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|--|---|--|--------|
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации | 1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов | До 31.01.2019, далее-август 2019 год | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Проведен мониторинг соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. | август |
| | 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации | По мере финансирования | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | . | |
| | 3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте | Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | . | |
| Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки | По мере финансирования | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|------------------------|---|---|----------|
| | 2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений | По мере финансирования | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации | В течение 2019 года | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| | 2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации | В течение 2019 года | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ | Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» | До 28.02.2019 | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Размещена информация о платных образовательных услугах в разделе «Платные образовательные услуги» | сентябрь |
| Отсутствие на сайтах | Обновление (актуализация) на | До 31.01.2019 | Заведующий | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|------------------|--|---|---|
| образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся | официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО | | МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной) | 1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации | До 28.02.2019 | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| | 2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации | До 28.02.2019 | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | |
|---|---|------------------------|---|---|---|
| Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования | Постоянно | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| | 2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий. | В течение 2019 года | Педагог – дефектолог, Учитель-логопед, педагог-психолог | | |
| | 3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов | Постоянно | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям | 1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами | По мере финансирования | Заведующий Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| | 5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|--|--|
| Имеются неудовлетворительные оценки материально- технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образователь-ных услуг | 1. Обновление материально- технической базы образовательной организации | По мере финансирова- ния | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. | | |
| | 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | 1 квартал 2019 года | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | | |