

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
№ 21 «Золотые зёрнышки» г. Калуги
(наименование организации)**

За 2 квартал 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»; 2) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.		

1	2	3	4	5	6
	кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);				
Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: -преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.		
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 31.01.2019	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.		

1	2	3	4	5	6
возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	2	3	4	5	6
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее-август 2019 год	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А	Приобретение ноутбука, принтера, системного блока, фотоаппарата, ламинатора.	май
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А	Обновление информации о материально – техническом обеспечении на официальном сайте в разделе сведения об образовательной организации подраздел материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса.	июнь
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки)	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А	Переоборудование кабинета для охраны и укрепления здоровья (психологической разгрузки)	Май

1	2	3	4	5	6
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
Отсутствие на сайтах	Обновление (актуализация) на	До	Заведующий		

		31.01.2019			
1	2	3	4	5	6
образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО		МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А	Обновление информации на сайте о участие воспитанников в конкурсах, в разделе «Наши достижения».	июнь
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной)	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Педагог – дефектолог, Учитель-логопед, педагог-психолог		
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		
	5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А	Анкетирование	май

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образователь-ных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В.	Приобретение тренажёров для детей(беговая дорожка, велосипед, балансиры). Световой планшет для рисования песком.	Апрель
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А		