

**Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
№ 21 «Золотые зёрнышки» г. Калуги  
(наименование организации)**

**За I квартал 20 19 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)             | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                           |                             |
|---|--|---|--|--|-----------------------------|
|   |  |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков              | фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3   | 4  | 5  | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |   |  |  |                             |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»); 2) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных | До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А. | Размещено на сайте ДОУ в разделе образование                         | 31.01.2019                  |
|   |  |   |  | Размещено на сайте ДОУ в разделе «материально-техническое оснащение» | 31.01.2019                  |

| 1   | 2   | 3  | 4   | 5  | 6                  |
|---|---|--|---|--|--------------------|
|   | <p>кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся;</p> <p>условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> |  |   |  |                    |
| <p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>   | <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: -преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p>                                 | <p>До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p> | <p>Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.</p> | <p>Добавлена преподаваемая дисциплина у педагогических работников в разделе «Руководство»</p>  | <p>31.01.2019</p>  |
| <p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие</p> | <p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p>  | <p>До 31.01.2019</p>   | <p>Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А.</p> | <p>Размещена на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону в разделе «Руководство»</p> | <p>31.01.2019.</p> |

| 1   | 2  | 3             | 4  | 5  | 6           |
|---|--|---------------|--|--|-------------|
| возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  |  |               |  |  |             |
| Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | До 31.03.2019 | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Добавлен материал в раздел родителям «Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан»  | 11.02.2019. |
|   | 2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами   | До 31.01.2019 | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В.                                 | Приказ руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами от 28.01.2019 № 14-од размещен на сайте в разделе Руководство. Педагогический состав. | 31.01.2019  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |  |               |  |  |             |

| 1  | 2  | 3  | 4   | 5  | 6          |
|--|--|--|---|--|------------|
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации                       | 1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов | До 31.01.2019, далее-август 2019 год                       | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Разработана программа мониторинга размещена на сайте ДОУ в разделе Материально – техническое обеспечение | 31.01.2019 |
|  | 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации   | По мере финансирования                                     | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А |  |            |
|  | 3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте   | Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А |  |            |
| Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)                           | По мере финансирования                                     | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А |  |            |

| 1  | 2  | 3                      | 4   | 5   | 6          |
|--|--|------------------------|---|---|------------|
|  | 2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений   | По мере финансирования | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А  |   |            |
| Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися                          | 1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации   | В течение 2019 года    | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А  | Размещение психологических исследований в разделе Родителям во вкладке педагог – психолог.                              | 11.02.2019 |
|  | 2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации   | В течение 2019 года    | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А  | Размещено время оказания психологической помощи в разделе родителям вкладка педагог- психолог                           | 11.02.2019 |
| Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ | Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» | До 28.02.2019          | Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Программа по дополнительному образованию «Музыкальная палитра» В разделе сведения об организации во вкладке образование | 29.01.2019 |
| Отсутствие на сайтах   | Обновление (актуализация) на   | До 31.01.2019          | Заведующий  |   |            |

| 1  | 2  | 3                    | 4  | 5  | 6                 |
|--|--|----------------------|--|--|-------------------|
| <p>образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>       | <p>официальном сайте образовательной организации информации:<br/> - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации;<br/> - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году);<br/> - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный);<br/> - о мероприятиях по сдаче норм ГТО</p> |                      | <p>МБДОУ №21<br/> «Золотые зёрнышки»<br/> Желтикова Н.В.<br/> Старший воспитатель<br/> Акулова Е.А</p> | <p>Добавлен раздел «Наши достижения»</p>   | <p>31.01.2019</p> |
| <p>Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской или социальной)</p> | <p>1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p>   | <p>До 28.02.2019</p> | <p>Заведующий МБДОУ № 21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А</p>         | <p>Добавлена программа педагога – психолога в раздел родителям во вкладке педагог – психолог.</p>                              | <p>11.02.2019</p> |
|  | <p>2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации</p>  | <p>До 28.02.2019</p> | <p>Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А</p>          | <p>Добавлено комплексно – тематическое планирование учителя дефектолога в разделе родителям во вкладке учитель-дефектолог.</p> | <p>1.03.2019</p>  |

| 1   | 2   | 3                      | 4  | 5  | 6          |
|---|---|------------------------|--|--|------------|
| Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Обеспечение данной категории обучающихся:<br>- специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами;<br>- техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования | Постоянно              | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А |  |            |
|   | 2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.   | В течение 2019 года    | Педагог – дефектолог, Учитель-логопед, педагог-психолог                                | Прописано в разделе родителям во вкладках учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог          | 21.02.2019 |
|   | 3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов  | Постоянно              | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А | Разработана программа мониторинга размещена на сайте ДОУ в разделе Материально – техническое обеспечение | 31.01.2019 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                        |  |  |            |
| Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям                                | 1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами   | По мере финансирования | Заведующий Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А                              |  |            |
|   | 5. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов  | Постоянно              | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В. Старший воспитатель Акулова Е.А |  |            |

| 1   | 2   | 3                      | 4   | 5             | 6 |
|---|---|------------------------|---|---------------|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                        |   |               |   |
| Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1. Обновление материально-технической базы образовательной организации  | По мере финансирования | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В.                                    |               |   |
|   | 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | 1 квартал 2019 года    | Заведующий МБДОУ №21 «Золотые зёрнышки» Желтикова Н.В.<br>Старший воспитатель Акулова Е.А | Анкетирование |   |